



KIT DE PRENSA

QUIÉNES SOMOS

Con 65 años de trayectoria, somos una empresa líder en transporte de carga y logística integrada.

Brindamos soluciones logísticas para todos los negocios, mediante una política de reinversión en infraestructura, equipamiento, tecnología y capacitación permanente de nuestros recursos humanos.

¡Somos servicio!

MISIÓN

Prestamos servicios de transporte y logística como operadores integrales atendiendo el mercado nacional e internacional, a través del desarrollo de productos de calidad, proporcionando soluciones globales y a la medida de las necesidades de nuestros clientes.

VISIÓN

Constituirnos en la empresa líder en el mercado de transporte y logística, desarrollando nuestros recursos humanos y técnicos para alcanzar un alto estándar de calidad y diferenciación en los servicios que brindamos a nuestros clientes.

VALORES

Los valores constituyen una parte esencial de toda cultura empresarial ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y líneas directrices de comportamiento y actitud ante su labor diaria. Los valores en los que se participa definen el carácter fundamental de la organización, crean un sentido de identidad en ella, propician la cohesión, y desarrollan una filosofía de gestión diferenciada.

La tarea que realizamos día a día está basada en los siguientes valores:

- Orientación al cliente.
- Innovación permanente.
- Compromiso con la calidad.
- Contribución a la sociedad.
- Desarrollo del capital humano.

NUESTROS OBJETIVOS

Anticipándonos al crecimiento de industrias emergentes y conteniendo la demanda de nuestros clientes, apostamos a la diversidad de nuestros mercados. Así, alcanzamos un desarrollo cada vez mayor respaldado por la búsqueda continua de la diferenciación y el profesionalismo en un rubro cada vez más exigente.

UNIDADES DE NEGOCIO: NUESTROS SERVICIOS

Entendemos que nuestros procesos son producto del diálogo fluido con quienes nos eligen, la mirada atenta al contexto y la intuición para seguir fortaleciéndonos en el rubro.

Por eso, sabemos que todos los eslabones de la cadena de valor deben ser abordados con inteligencia, creatividad y desarrollo.

WAREHOUSING

Nos ocupamos de aportar soluciones a tus necesidades logísticas. Por eso, contamos con una base certificada, profesionales capacitados y tecnología. Además, poseemos un equipamiento que posibilita la guarda de materiales de las más diversas índoles y bajo especificaciones de exigencia permanente.

- Operaciones de etiquetado y acondicionamiento secundario.
- Empaque y armado de packaging especiales.
- Gestión de la cadena de abastecimiento.
- Gestión de inventarios.
- Fraccionamiento, embalaje y preparación de pedidos.
- Logística inversa.
- Consolidación y desconsolidación de contenedores con almacenamiento transitorio de mercaderías.
- Cargas internacionales y cargas con temperatura controlada.
- Habilitaciones y certificaciones que corroboran los más altos estándares de calidad para el desarrollo de estas actividades (ANMAT, INAL, SENASA, CEDOL)
- Cámaras de frío, guarda en nitrógeno líquido, entre otros.

MINERÍA Y ENERGÍA

Hoy, recobran una importante relevancia el desarrollo de la minería y las energías renovables, así como también Oil & Gas y las empresas afines a dichas industrias.

Precursores en estos negocios, comprendemos la necesidad de estar presentes con servicio, tecnología y personal capacitado.

Atentos a esta visión, acompañamos los principales proyectos de energía, mineros y petroleros de la Argentina y a sus proveedores, brindando un servicio certificado internacionalmente.

- Flexibilidad a los requerimientos de la actividad.
- Parque automotor acorde a las necesidades mineras y para el transporte de carga tóxica.

- Servicios con llegada directa.
- Especialización en operaciones de cargas peligrosas.
- Traslado y repliegue de cargas en sitios remotos.
- Atención personalizada los 365 días del año.
- Seguimiento online de carga en tránsito.
- Distribución de sucursales en puntos estratégicos del país.
- Capacidades técnicas y conocimiento de las normativas de seguridad, protección del medio ambiente.
- Recertificación del Código ICMI (sigla en inglés que corresponde a International Cyanide Management Code)

ECOMMERCE

Nuestro servicio consolidado en el mercado, te ofrece la posibilidad única de transportar cualquier tipo de carga.

Desarrollamos una aplicación APP, que te permite realizar una cotización online desde cualquier página de comercio electrónico.

¡Vendé tus productos y del resto nos encargamos nosotros!

- 60 años de experiencia en el mercado de transporte de cargas.
- Capilaridad de servicio en todo el país.
- Frecuencias aseguradas.
- Seguro propio.
- Herramientas online.
- APP desarrolladas para este tipo de negocio.
- Crecimiento de tu tienda online con nuestro servicio.

AÉREO

Ampliamos nuestra gama de servicios para seguir brindando respuestas integrales.

Así, incorporamos el transporte aéreo para los tramos de larga distancia haciendo enlace con nuestra red de sucursales.

- Entrega a domicilio, servicio incluido en la tarifa final, ofrece conveniencia y comodidad.
- Rapidez, porque reducir tiempos es nuestra especialidad.

- Seguimiento online, un aviso de salida al correo indicado, acerca los datos del despacho para una mayor tranquilidad.
- Condición, contado origen (consultar restricciones de la carga aérea).

TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

Con frecuencias regulares aseguradas que unen la totalidad de las sucursales y un afianzado servicio interzonal, acortamos las distancias y las brechas geográficas, garantizando, la alianza estratégica con cada uno de nuestros clientes.

- Retiros y entregas a domicilio en todo el país.
- Red de sucursales.
- Receptorías Buenos Aires.
- Servicio interzonal.
- Servicio de contra reembolso.
- Habilitación RENPRE (Sedronar).
- Operaciones integrales de cross docking.
- Traslados de equipos completos y especiales.
- Transporte de cargas peligrosas.
- Envíos a Tierra del Fuego.
- Área Clientes.
- Herramientas online.

SERVICIO POSTAL

A través de nuestra unidad de servicio postal, realizamos envíos de paquetería sin distinción de peso y tamaño con alcance a todo el territorio nacional.

A través de una extensa red de sucursales ubicadas en distintas plazas estratégicas del país, ofrecemos un servicio que conecta las principales ciudades argentinas a través de un servicio rápido, ágil y seguro.

Además, contamos con receptorías emplazadas en los principales puntos de AMBA que nos convierten en una opción práctica y accesible para realizar tus envíos.

- Asistencia personalizada mediante un ejecutivo de cuentas.
- Soporte tecnológico 24/7.
- Pick up de paquetes.
- Entregas en todo el país.

- Seguridad y velocidad en la entrega de tus envíos.
- Servicio puerta a puerta o retiro en sucursal, según conveniencia.

COMUNICACIÓN / NUESTRAS HERRAMIENTAS

Continuamente actualizamos, mejoramos y pensamos nuestras herramientas de comunicación, para seguir brindando un servicio que satisfaga las exigencias de nuestros clientes y también, que afiance y fomente nuestros valores corporativos. Por eso, trabajamos en equipo con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y grupos de interés para forjar eficazmente este eje fundamental de nuestra empresa.

NUESTRO SITE: facilita herramientas para cotización online, solicitud de retiro de cargas, buscador de sucursales, receptorías y localidades atendidas. Cobertura en Buenos Aires, seguimiento online y Área Clientes. Además, hay una sección exclusiva acerca de nuestro servicio aéreo con todos sus destinos, un pasador de noticias actualizado con las últimas novedades de CDS.

INTRANET: es una herramienta de comunicación interna en constante actualización, accesible y práctica. Informa a nuestros colaboradores sobre las principales noticias mensuales, cumpleaños y nacimientos.

SOMOS CDS: nuestro House Organ mensual nos permite informar a todos los integrantes de Cruz del Sur sobre las últimas novedades internas junto con notas de interés general referidas al personal de la empresa, eventos en los cuales participamos, noticias del rubro, mudanzas, nuevas sucursales, cumpleaños, entre otros.

PLATAFORMA TURECIBO: TuRecibo.com es el portal más completo para la despapelización de todos los procesos del área de Recursos Humanos, onboarding y recibos digitales, entre otros.

A través de esta plataforma, además del recibo de sueldo, se envían correos electrónicos masivos con novedades e información importante. También, se realiza el envío de la revista Somos CDS.

REDES SOCIALES / FAN PAGE, INSTAGRAM & LINKED IN: a través de nuestros distintos perfiles, compartimos información de las últimas novedades o eventos en las comunidades donde decimos presente, sosteniendo un trato cordial y orientando cada consulta.

CRUZ DEL SUR EN NÚMEROS

NÚMEROS INSTITUCIONALES

- Más de 1700 empleados, entre propios y vinculados.
- Más de 5200 localidades atendidas, afianzadas por la red de sucursales y el servicio interzonal.
- Más de 80 sucursales distribuidas estratégicamente en todo el país.

- Más de 800 unidades de transporte integran nuestra flota especializada.
- Más de 110000 metros cuadrados disponibles en nuestro Casa Central en Buenos Aires para la recepción y distribución de cargas.
- Más de 6000 envíos diarios promedio a todo el país.

NUESTRAS ACCIONES DE RSE & SUSTENTABILIDAD

Estamos comprometidos con el desarrollo del país. Nuestra política de relaciones con la comunidad nos permite orientar los esfuerzos y recursos en pos de la gestión de riesgos y el desarrollo local.

Acompañamos a distintas entidades con nuestros servicios logísticos todos los años, brindando desde nuestra operación un aporte a la sociedad. Para lograrlo, nos apoyamos en nuestra red de sucursales y en la voluntad de nuestros colaboradores que participan de las distintas iniciativas.

También, continuamos analizando la medición de consumos de recursos en las operaciones, con el fin de disminuir el impacto en su entorno, entre ellos la huella de carbono. Además, continua la participación sostenida en los esquemas de reciclado tanto de papel y tapitas, llaves de bronce (a través del Programa de reciclado de Fundación Garrahan), de film y cartón (mediante la firma Reciduca), de aceite vegetal (RBA Ambiental), como también de material electrónico en desuso en el interior (junto a COTESMA mediante la participación de campañas anuales en San Martín de los Andes), el reciclaje de residuos electrónicos (junto a Red Reciclar en Buenos Aires) y el apoyo en su acción humanitaria (junto a Cruz Roja Argentina).

NUESTRA GENTE / RRHH

En Cruz del Sur sabemos que es sólo por medio de las personas que los demás recursos pueden utilizarse con efectividad.

Para garantizar el servicio que se brinda a cada cliente, focalizamos en desarrollar un fuerte compromiso estratégico en la implementación de prácticas de gestión de talento humano, así como en la identificación de profesionales para retenerlos, reconocer su potencial, desarrollarlos y conformar equipos de alto rendimiento.

TECNOLOGÍA & SEGURIDAD

Ofrecemos:

- Información online de carga en tránsito.
- Seguimiento de envíos a través de nuestro sitio web.
- Informe de novedades en domicilio a través de la aplicación móvil.
- Digitalización de remitos/conformes y disponibles en nuestro sitio web.



- Sistema GPS para el monitoreo de las unidades de transporte y vehículos de distribución en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires.
- Sistema de alarma y cámaras de video en depósitos.
- Sistema de seguridad en neumáticos.
- Cobertura patrimonial de mercadería almacenada y en tránsito, con compañías de primera línea a nivel mundial.
- Nuestra flota posee sistema de control, monitoreo y seguimiento con posicionamiento satelital por GPS (Dorsac) que garantizan la máxima seguridad.
- A nivel seguro de la carga, somos asesorados por el Broker de Seguros Marsh, que garantizan tu tranquilidad ante cualquier eventualidad.

GESTIÓN DE CALIDAD

Entendemos que nuestra gestión de calidad es fundamental para la evolución de nuestros procesos y, por lo tanto, lograr un crecimiento integral y coherente con nuestras expectativas de desarrollo.

CONTACTO

Departamento de Marketing

marketing@cruzdelsur.com