

Reporte de sustentabilidad 2023



3	Carta de la presidenta	27	Transporte y Distribución
4	Capítulo 1: Un operador logístico uniendo todo el país	28	Warehousing
5	Somos servicio	29	E-commerce
6	Terminales y localidades atendidas	30	Minería & Energía
7	Principios que nos guían	31	Encomiendas
8	66 años de historia	32	Clientes
12	66 años uniendo esfuerzos	34	Canales de atención al cliente
13	Gobierno corporativo	35	Gestión de calidad
15	Grupos de interés	39	Certificaciones
16	Canales de comunicación	41	Capítulo 3: Impacto social
18	Participación en cámaras	42	Recurso humano, diversidad y talento
20	Eventos	45	Licencias por paternidad y maternidad
21	Matriz de materialidad	46	Gestión EHS y reducción de indicadores de siniestralidad 2023
23	Capítulo 2: Servicio integrado	50	Desempeño ambiental
24	Nuestra infraestructura	52	Promoviendo la sostenibilidad en colaboración con las comunidades
25	Inauguraciones	55	Anexo: Acerca de este reporte
26	Un servicio detrás de cada uno de tus envíos		

ÍNDICE

Bienvenida

Continuando el **legado de Armando Menghini**, me complace presentar el décimo **Reporte de Sustentabilidad 2023** de Cruz del Sur, donde informamos los resultados económicos, sociales y ambientales del último período, de forma organizada y transparente.

Se trata de un balance donde compartimos objetivos, logros y retos de nuestra gestión y reafirmamos el compromiso de **conectar a empresas y personas** de todo el país para **potenciar sus negocios** proporcionando **productos y soluciones integrales**, de calidad y a la medida de sus necesidades.

Cada uno de los desafíos asumidos a lo largo de nuestros más de 66 años de trayectoria, han

contribuido a que Cruz del Sur se distinga como un destacado referente para clientes, proveedores y colegas del sector.

Tenemos una mirada integral respecto a la sustentabilidad, ya que promovemos un ambiente inclusivo, priorizando la salud y bienestar de las personas; ofrecemos oportunidades de desarrollo y empleabilidad; invertimos en innovación y tecnología para hacer mucho más eficientes los procesos y la gestión de recursos energéticos, e incentivamos la economía circular de residuos e insumos.

Agradezco a todos aquellos que contribuyen y acompañan nuestro camino: colaboradores, socios comerciales y grupos de interés. Sin un

esfuerzo mancomunado, sería muy difícil agregar **valor sostenible** a nuestro negocio.

Me toca liderar un gran equipo humano. En nombre de mi padre, reafirmo nuestra responsabilidad de la mejora continua en todos los procesos que llevamos adelante.

Los invitamos a leer en detalle el reporte y esperamos que sea una gran fuente de información que se preste a la utilidad de aquellos que lo requieran.

Los saludo cordialmente

Mariela Menghini.
Presidenta de Cruz del Sur.



**Un operador logístico
uniendo todo el país**

CAPÍTULO 1

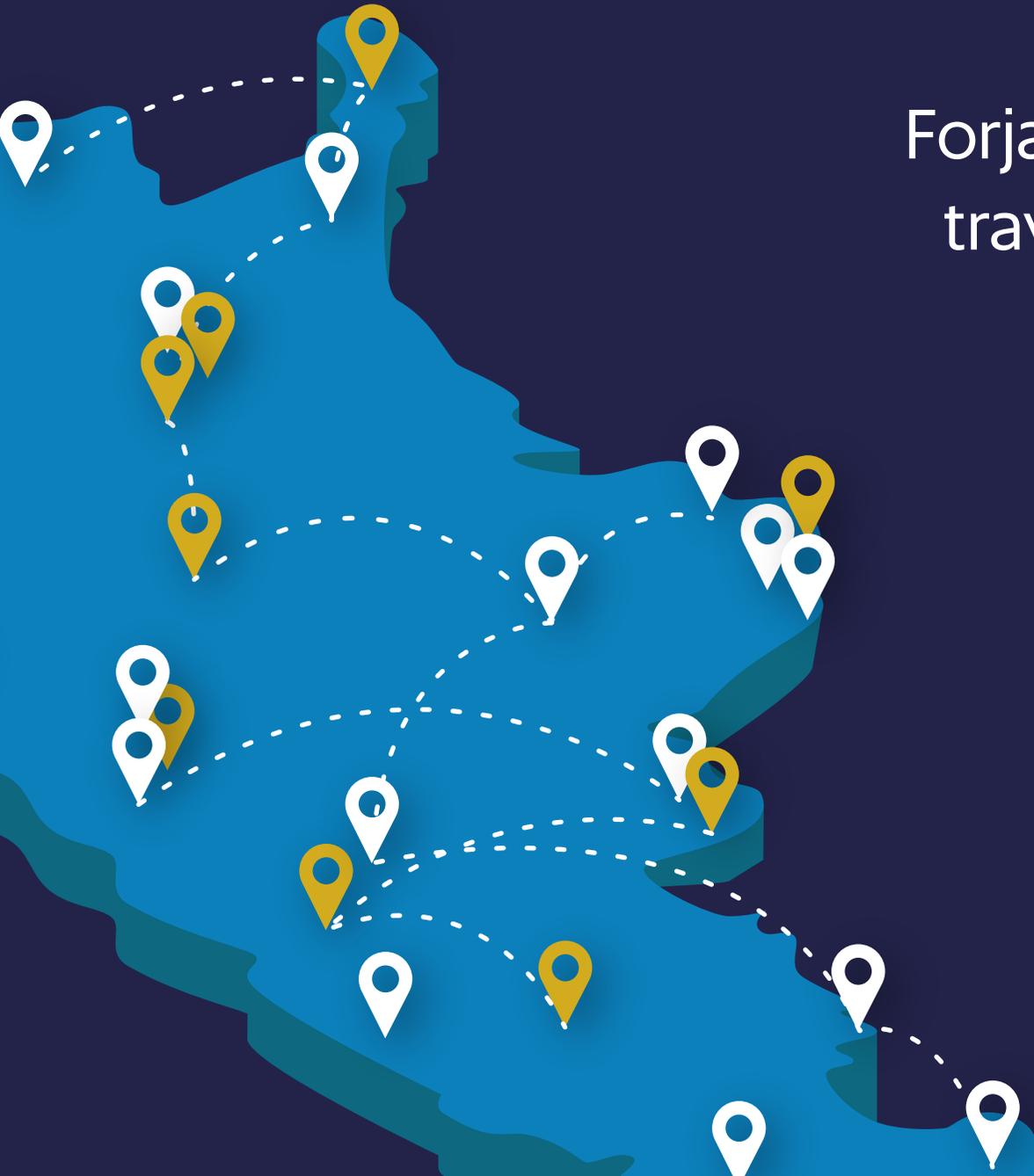
1.1. Somos servicio

Con más de 66 años de trayectoria dentro del sector, somos una compañía líder en transporte de carga y logística integral.

Brindamos soluciones a medida, mediante una política de reinversión en infraestructura, equipamiento, tecnología y capacitación permanente de nuestros recursos humanos.

Contamos con salidas diarias, seguro propio, herramientas de seguimiento y cotización online y un servicio interzonal que nos permite conectar las regiones, optimizar tiempos y agilidad en las entregas y acortar distancias. Todo esto nos convierte en el aliado perfecto para hacer crecer tu negocio.





Forjamos una sólida presencia a través de una exclusiva Red de Sucursales compuesta por:

78

terminales

+5200

localidades
atendidas

1.2 Principios que nos guían

Misión

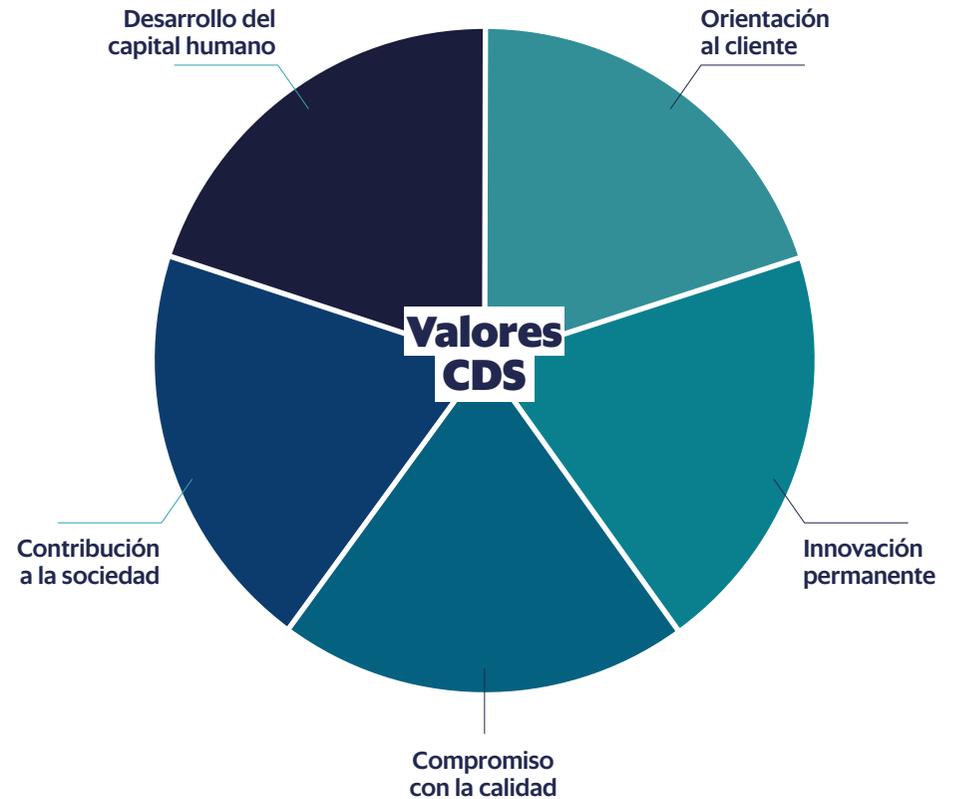
Prestamos servicio como operadores logísticos integrales, atendiendo el mercado nacional e internacional a través del desarrollo de productos de calidad, proporcionando soluciones globales y a la medida de las necesidades de nuestros clientes

Visión

Nuestro horizonte es constituirnos como la empresa líder en el mercado de transporte y logística, desarrollando nuestros recursos humanos y técnicos para alcanzar un alto estándar de calidad y diferenciación en los servicios que brindamos a nuestros clientes.

Valores

La labor que realizamos diariamente en Cruz del Sur está orientada por los siguientes valores, que constituyen una parte esencial de nuestra cultura empresarial, ya que aportan un sentido de dirección común a todas las personas que componen la empresa y las líneas directrices de comportamiento y actitud ante la tarea diaria.



1.3.

66 años de historia

Apertura de la Sucursal Puerto San Julián (Santa Cruz).

1961

Se inaugura el depósito en la calle Brasil. Este es el primer depósito en Capital Federal (Buenos Aires) a cargo de Armando Menghin.

1971

Apertura de las Sucursales Trelew (Chubut), comandante Luis Piedra Buena (Santa Cruz), Río Grande (Tierra del Fuego). Esta es la primera sucursal en la isla, Puerto Madryn (Chubut) y Neuquén (Neuquén).

**1983
1990**

Fundación de **Cruz del Sur**



1951

**1963
1969**

Apertura de las Sucursales Comodoro Rivadavia (Chubut), Río Gallegos (Santa Cruz), Caleta Olivia (Santa Cruz) y Bahía Blanca (Buenos Aires).

1973

Se realiza el primer viaje Express.

1992

Cruz del Sur se fusiona con Transporte Santa Cruz, este suceso da lugar a la segunda gran etapa de la empresa. Con la fusión, se logra potenciar el crecimiento sostenido que venía incrementando y su capacidad de cobertura nacional.

Apertura de las Sucursales Esquel (Chubut), San Carlos de Bariloche (Río Negro), El Calafate (Santa Cruz), San Martín de los Andes (Neuquén), Ushuaia (Tierra del Fuego), Zapala (Neuquén), Puerto Deseado (Santa Cruz), Mar del Plata (Buenos Aires), Mendoza (Mendoza), Junín de los Andes (Neuquén), San Juan (San Juan), Sierra Grande (Río Negro), San Antonio Oeste (Río Negro), Chos Malal (Neuquén), General Roca (Río Negro)

1993
2000

Apertura de las Sucursales Río Turbio (Santa Cruz), Cutral Có (Neuquén), Villa La Angostura (Neuquén)

2001
2003

Cruz del sur es certificada por primera vez por la Norma ISO 9001. Apertura de las Sucursales San Rafael (Mendoza) y Piedra del Águila (Neuquén).

2006

2001

Apertura del Centro de Operaciones Logísticas (COL) situado dentro del Mercado Central de Buenos Aires, un punto estratégico para el movimiento de cargas entre los principales puntos exportadores e importadores del país.

2004
2005

Apertura de las Sucursales Río Colorado (Río Negro), Rincón de los Sauces (Neuquén) y Pico Truncado (Santa Cruz).

2007

Cruz del Sur cumple sus primeros 50 años de historia.

Apertura de las Sucursales Ingeniero Jacobacci (Río Negro), San Juan Minera (San Juan), Sucursal Tucumán (Tucumán) y Santiago del Estero (Santiago del Estero).

2007
2009

Cruz del Sur obtiene el Sello CEDOL. Apertura de la Sucursal Rosario (Santa Fe). Aperturas de las receptorías San Martín (Buenos Aires) y Liniers (CABA).

2011

Apertura de la Sucursal Córdoba.

2013

2010

Cruz del Sur es certificada, por primera vez, por el ICMI (International Customer Management Institute) convirtiéndose en una de las primeras empresas latinoamericanas en obtener dicho galardón.

2012

Recertificación y ampliación de la Norma ISO 9001.

Apertura Sucursal Perito Moreno (Santa Cruz).
Lanzamiento CDS EXPRESS.

2014

Lanzamiento de CDS AÉREO. Adherencia a la CACE (Cámara Argentina de Comercio Electrónico). Recertificación Sello CEDOL, habilitación RENPRE y certificado ANMAT de "Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte de Medicamentos". Apertura de Sucursal CDS La Plata.

Lanzamiento del Primer Reporte de Sustentabilidad.

Creación del Comité de Sustentabilidad de Cruz del Sur.

2016

Renovamos nuestra imagen de marca continuando con el mismo espíritu de servicio en todo el país. Apertura de las receptorías Morón y Quilmes, y de la sucursal Salta. Actualización de marca. Desarrollo de E-commerce.

2018

Apertura sucursal Jujuy. Certificación ANMAT INAME 2020 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos.

2020

Apertura nueva sucursal en La Pampa, receptorías Lomas de Zamora, Villa Crespo y Retiro.

2022

2017

Cumplimos 60 años

2019

Apertura de Añelo (Neuquén)

2021

Apertura nueva sucursal en Cafayate, en Catamarca y nueva receptoría en San Cristóbal. Certificación ANMAT INAME 2021 de cumplimiento de buenas prácticas de distribución de medicamentos. Recertificación de la norma ISO 9001/2015.

2023

Apertura nuevas sucursales en Río Cuarto y Olavarría, receptorías en San Miguel, Floresta, La Plata y Parque Patricios y agencia en Río Turbio.

Certificación de las Normas ISO 9001 y ISO 14.001 en receptoría CTC.

14. 66 años uniendo esfuerzos

La importancia de nuestra gestión sustentable acompaña el crecimiento de nuestra compañía de manera responsable,

propicia el desarrollo personal y reduce al máximo el impacto ambiental generado por nuestra actividad productiva.

Descripción	Ejercicio 2022	Ejercicio 2023
1. INGRESOS		
Ventas de mercaderías, productos y servicios	20.009.960.408	70.593.254.258
Otros Ingresos	27.809.051	1.153.192.991
2. INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS		
Costo de los productos, mercaderías y servicios vendidos	16.559.988.444	51.116.642.344
Otras	2.860.370.346	1.934.931.066
3. DEPRESIÓN, AMORTIZACIÓN	103.500.756	208.134.723
4. DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO		
Personal	4.959.992.912	15.624.958.531
Estado (Impuestos, tasas y contribuciones)	112.191.871	308.965.000
5. Resultado Neto	203.722.915	111.340.772

1.5. Gobierno corporativo

El órgano supremo de gobierno es la Asamblea de Accionistas.

Entre sus funciones:

- Abordan aspectos económicos, sociales y ambientales del negocio.
- Buscan garantizar la transparencia, la responsabilidad social corporativa, la equidad y la rendición de cuentas.



ORGANIGRAMA



Mariela Menghini
Presidenta



Norberto Pennella
Vicepresidente



Emilio Aguirre
Accionista



Matias Pennella
Representante de accionistas



Carlos Risetti
Representante de accionistas



Emiliano Aguirre
Representante de accionistas



Mauricio Ronchietto
Director General



Sergio Lamanna
Director de Marketing



Silvana Diakow
Directora de Administración y Finanzas



Álvaro Goncalves
Director de RRHH y Calidad



Fabián Mortigliengo
Director Comercial



Diego Ruíz
Director de Sistemas y Tecnología



Antonio Pereyra
Director de Operaciones

Comité de alta dirección

La junta de directivos integra la estrategia de la empresa con el desarrollo sostenible, midiendo el impacto de sus acciones, siguiendo diferentes lineamientos y prácticas vinculadas a la sostenibilidad.

1.6. Identificamos los principales en función de su importancia y posible impacto en los objetivos, desarrollando relaciones de confianza con todos nuestros públicos. Por ello, nos aseguramos de mantener canales de escucha y diálogo con los distintos grupos de interés.

Grupos de interés:



Canales de comunicación

La base estructural de Cruz del Sur es la comunicación y su transparencia. Creamos varios canales de difusión para llegar, tanto a nuestro público externo como interno, y así generar una comunicación integral.

Web
www.cruzdelsur.com

-  **22.502** seguidores
-  **9.416** seguidores
-  **18.752** seguidores
-  **345** seguidores

La nueva campaña desarrolló mayor engagement y correlativamente, el aumento de los seguidores en cada una de nuestras redes sociales. En el 2023, nuestros canales de comunicación interna fueron rediseñados, con el objetivo de fortalecer el vínculo e interacción con nuestros colaboradores.

- Intranet
- Red Social Interna (Viva Engage)
- Plataforma TuRecibo
- Crehana

Desde el equipo de marketing ideamos un personaje que denominamos "Cruzbot" con el fin de generar una comunicación más cercana con nuestras audiencias y lograr penetración en el público target a través de una mayor interacción con los usuarios de nuestras redes.

Asimismo, Cruzbot nos permitió generar más dinamismo en nuestras estrategias comunicacionales pudiendo transmitir los "mensajes clave" de la compañía de manera más disruptiva y amigable, además de favorecer asertivamente a la recordación de marca por parte de los actuales y potenciales consumidores de nuestro servicio.



Participación en cámaras

El desarrollo económico de una región se encuentra respaldado por la presencia y trabajo diario de sus cámaras, que representan los intereses de los comercios y empresas locales frente a las autoridades y a la comunidad empresarial del país. La suscripción en cámaras y asociaciones, que reúnen a los distintos participantes de las economías regionales en las que estamos inmersos, generan distintas ventajas: participación en las actividades gremiales de las instituciones, posibilidad de intercambiar consultas y experiencias, acceso a información y descuentos, entre otras. Nuestra presencia en distintos puntos del país facilita la posibilidad de multiplicar la participación en estos espacios, intercambiar experiencias y aportar valor para nuestros equipos.

En Buenos Aires integramos:

- Cámara Empresaria de Autotransporte de Carga (CEAC)
- Cámara Empresaria de Operadores Logísticos (CEDOL)
- Cámara de la Industria Química y del Petróleo (CIQyP)
- Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE)
- Cámara de Comercio Argentino Brasileira (CAMBRAS)
- Asociación Argentina de Logística Empresarial (ARLOG)
- Cámara de Proveedores Mineros (CAPMIN)

En el resto del país participamos activamente en:

- Cámara de Comercio, Industria, Turismo, Servicios y Producción de San Carlos de Bariloche.
- Cámara de Comercio, Industria, Producción y Turismo del Noroeste del Chubut.
- Cámara de Servicios Mineros (CASEMI)
- Corporación del Comercio, Industria y Servicios de Bahía Blanca.
- Cámara Empresaria del Transporte Automotor de Cargas (CETAC)
- Cámara de Agricultura, Industria y Comercio de General Roca.
- Cámara de Comercio, Industria y Agropecuaria de San Rafael.

- Cámara de Comercio de San Juan.
- Cámara de Comercio e Industria de Comodoro Rivadavia.
- Cámara de Comercio de Zapala.
- Unión Empresarios de Jujuy.
- Cámara de Comercio de Río Gallegos.
- Cámara de Comercio de San Julián.
- Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Afines de El Calafate.
- Cámara de Comercio de Río Grande. Cámara de Comercio de Junín de los Andes.
- Cámara de Transporte de Tierra del Fuego.
- Cámara Empresaria Faguina de Autotransportes de Carga (CEFAC)
- Asociación de Comercio, Industria y Producción Afines del Neuquén (ACIPAN)
- Cámara de Comercio de San Antonio Oeste.
- CAPROMISA (Cámara de Proveedores y Servicios Mineros de la Provincia de Santa Cruz)
- Cámara de Comercio de Esquel.
- Cámara de Comercio, Industria y Turismo de SMDLA.
- Asociación hotelera gastronómica de San Martín de los Andes.
- Cámara de Industria, Comercio, Producción y Turismo de Puerto Madryn.
- CATBA – Cámara de Transporte de Cargas y Logística de Bariloche y Zona Andina.
- Federación de Empresas y Entidades de Bariloche y Zona Andina (FEEBA)



Exposición Arminer

Estuvimos presentes en el evento Arminer en La Rural Predio Ferial de Buenos Aires. La Exposición Internacional de Minería, celebrada cada dos años, es la única muestra regional del sector minero y presenta los últimos avances en tecnología, equipamiento y servicios.



CAPMIN

Nuestro compañero Luis Cabral, Gerente de Minería y Energía, fue designado por las nuevas autoridades de CAPMIN (Cámara Argentina de Proveedores Mineros) como miembro de la comisión directiva, representando a #CruzdelSur en la secretaría.



#eDayAR

Nuestros equipos de tecnología, marketing y comercial participaron del evento organizado por el E-Commerce Institute y la CACE,

porque apostamos al desarrollo del comercio electrónico en nuestra región y queremos traer las soluciones que el mercado necesita.



SAMECO 2023

Nuestro equipo de Calidad y Mejora Continua estuvo presente en el 28° Encuentro de Mejora Continua SAMECO 2023. Este tipo de eventos evidencian la importancia de la mejora continua como punto de partida para el logro de los objetivos de la organización, la optimización de los procesos y la satisfacción de los clientes.



Exposición Argentina Oil & Gas 2023

Estuvimos presentes en la exposición Argentina Oil & Gas 2023 en la Rural, organizada por IAPG. Desde la compañía apoyamos este tipo de eventos que fomentan y favorecen el desarrollo del sector.

Expo Empleo Barrial

Participamos de la jornada organizada por el Gobierno de la Ciudad, en donde representamos a Cruz del Sur frente a candidatos de diferentes edades, formaciones académicas, oficios y de distintos puntos del AMBA que buscan insertarse laboralmente.

Congreso Farmacéutico Argentino

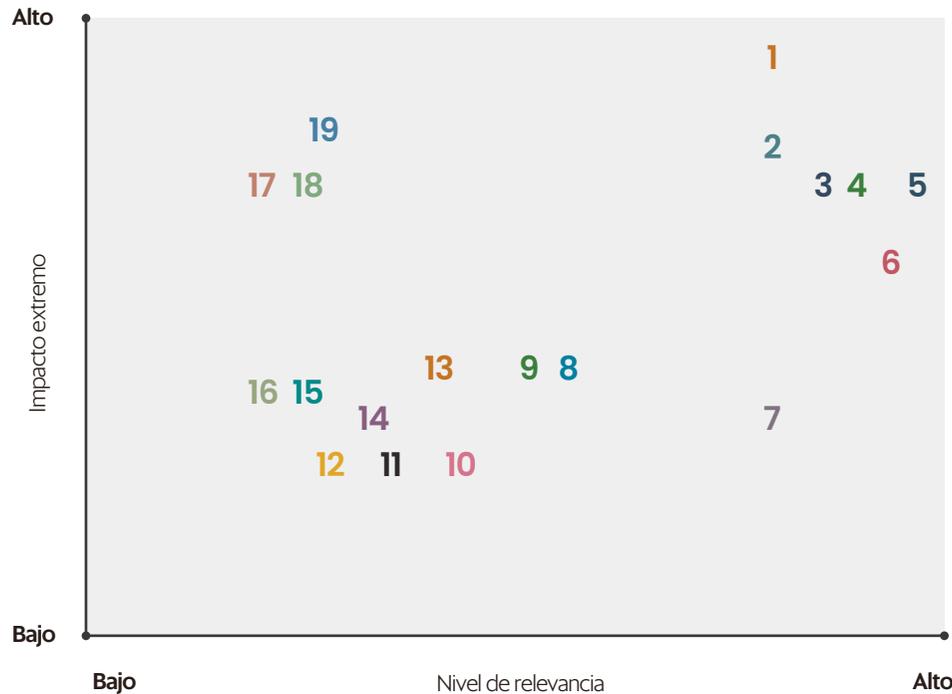
Participamos de la edición 29° del Congreso Farmacéutico Argentino. En la jornada se realizó un mapeo de riesgos de la cadena de suministros farmacéutica, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad en el estado de cumplimiento y control operativo.



1.7. Matriz de materialidad

Consideramos relevar los temas más importantes, para poder comunicar en que aspectos económicos, sociales y ambientales, causamos mayor impacto.

Las buenas prácticas de la industria, los requerimientos de clientes e iniciativas más distinguidas, como la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, son los aspectos que utilizamos para definir los temas materiales de nuestro negocio, analizando el contexto de sostenibilidad.



- 1 Calidad en la atención a los clientes
- 2 Ética y transparencia de la empresa
- 3 Incorporación de tecnología e innovación en los procesos
- 4 Salud y bienestar de los empleados
- 5 Programa de seguridad vial
- 6 Consumo de combustible
- 7 Consumo energético
- 8 Desarrollo de las comunidades
- 9 Requerimientos ambientales y sociales de los clientes
- 10 Inclusión de personas con discapacidad
- 11 Consumo de agua y gestión de efluentes
- 12 Rol de la empresa ante catástrofes
- 13 Responsabilidad con proveedores y contratistas
- 14 Gestión de residuos
- 15 Certificaciones y habilitaciones
- 16 Igualdad de género
- 17 Medición de las emisiones de gases de efecto invernadero
- 18 Prevención de accidentes laborales
- 19 Gestión de calidad

Tema material

Impacto Interno

Impacto Externo

	Tema material	Impacto Interno	Impacto Externo
	03 SALUD Y BIENESTAR ODS 3	Programa de Seguridad Vial	<input type="checkbox"/>
	07 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE ODS 3	Consumo Energético	<input type="checkbox"/>
	08 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO ODS 8	Inclusión de personas con discapacidad	<input type="checkbox"/>
		Salud de los empleados	<input type="checkbox"/>
		Prevención de Accidentes	<input type="checkbox"/>
		Responsabilidad con Proveedores	<input type="checkbox"/>
	09 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA ODS 9	Gestión de Calidad	<input type="checkbox"/>
		Tecnología e Innovación	<input type="checkbox"/>
		Consumo de Agua y Efluentes	<input type="checkbox"/>
		Consumo de Combustible	<input type="checkbox"/>
		Medición de la Huella de Carbono	<input type="checkbox"/>
		Requerimientos Sociales y Ambientales de los clientes	<input type="checkbox"/>
		Certificaciones y Habilitaciones	<input type="checkbox"/>
		Calidad de Atención al Cliente	<input type="checkbox"/>
	10 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA ODS 10	Desarrollo de Comunidades	<input type="checkbox"/>
	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES ODS 11	Rol ante Catástrofes	<input type="checkbox"/>
	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES ODS 12	Gestión de Residuos	<input type="checkbox"/>
	16 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES ODS 16	Ética y Transparencia	<input type="checkbox"/>

Servicio integrado

CAPÍTULO 2

2.1. Nuestra infraestructura

Asumimos cada envío con compromiso y responsabilidad.

Para atender y brindar calidad a nuestros clientes, contamos con:

1

Centro de Operaciones Logísticas (COL) en Buenos Aires con 130.000 m² de superficie y 5 almacenes con más de 35.000 posiciones de pallets.

120

Portones para Crossdocking.

78

Sucursales.

14

Receptorías ubicadas en el Área Metropolitana de Buenos Aires (San Martín, Villa Soldati, Morón, Liniers, Pacheco, Quilmes, San Cristóbal, Lomas de Zamora, Retiro, Villa Crespo, San Miguel, Floresta, La Plata y Parque Patricios).

3

Cámaras de frío con 640 posiciones, con temperaturas entre +2 / +7 u 8 °C.

4

Ultra Freezers que cuentan con temperatura de almacenamiento de -86 °C, y con una capacidad de 10.000 viales cada uno.

➤ Cámaras refrigeradas, con temperatura controlada en Buenos Aires y sucursales.

➤ Almacenes habilitados para Salud Humana y Sanidad Animal, 15 /+30°C, con más de 20.000 posiciones de pallets.

➤ Área de almacenamiento con temperatura criogénica – 196°C.

➤ Cámaras y depósitos con habilitaciones del ANMAT, INAME y SENASA, de acuerdo con legislaciones vigentes.

➤ Red de 78 sucursales en todo el país conectadas a través de nuestro servicio interzonal, cada una de ella con su propia estructura operativa, administrativa y comercial.

➤ Parque automotor compuesto por más de 800 unidades de larga distancia y de distribución.

➤ Vehículos y choferes habilitados para transportar carga peligrosa.

➤ Habilitación como transporte dentro de los siguientes organismos: CNRT y RENPRE.

➤ Experiencia en el transporte de cianuro por carretera, siguiendo los rigurosos procesos de seguridad del "Código Internacional para el Manejo del Cianuro para la Fabricación, el Transporte y el Uso del Cianuro en la Producción de Oro", ICMI.

➤ Operador certificado como Laboratorio de Acondicionamiento Secundario de Medicamentos y Alimentos.



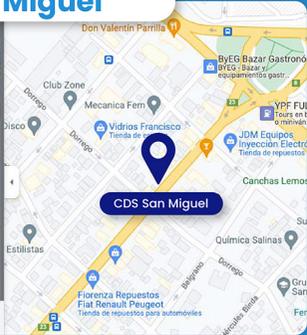
San Miguel

En el 2023, inauguramos las sucursales de Olavarría y Río Cuarto, la agencia de Río Turbio y la apertura de las receptorías de San Miguel, Floresta, La Plata y Parque Patricios.

 → 

¡Nos seguimos expandiendo!
Inauguramos una nueva receptoría en:

San Miguel



Av. Dr. Ricardo Balbin 190

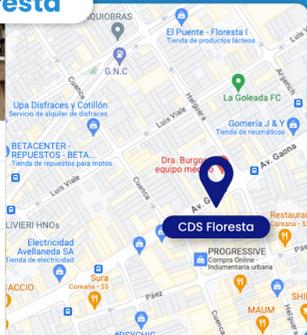
 (011) 4719-4113
 receptoriasanmiguel@cruzdelsur.com
 Lunes a viernes de 8 a 17 hs.



 → 

¿Conoces nuestra receptoría en Floresta?

Floresta



Avenida Gaona 3750

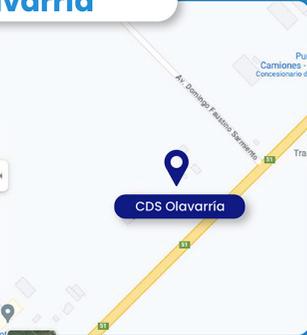
 6637-9603
 receptoriafloresta@cruzdelsur.com
 Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hs.



 → 

¡Nos seguimos expandiendo!
Inauguramos una nueva sucursal en:

Olavarría



Ruta 51 km 450, Olavarría, Prov. Bs. As.

 2284734862
 info-olavarría@cruzdelsur.com
 Lunes a viernes de 8:30 a 17 hs.



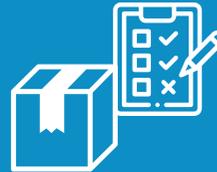
Un servicio detrás de cada uno de tus envíos

TRANSPORTE Y
DISTRIBUCIÓN



WAREHOUSING

E-COMMERCE



MINERÍA & ENERGÍA

ENCOMIENDAS
(HASTA 50KG)



Transporte y Distribución



Con frecuencias regulares aseguradas que unen la totalidad de las sucursales y un afianzado servicio interzonal, acortamos las distancias y las brechas geográficas, garantizando la alianza estratégica con cada uno de nuestros clientes.

- Retiros y entregas a domicilio en todo el país.
- Red de sucursales.
- Receptorías en Buenos Aires.
- Servicio interzonal.
- Servicio de contra reembolso.
- Operaciones integrales de crossdocking.
- Traslados de equipos completos y especiales.
- Transporte de cargas peligrosas.
- Transporte de todo tipo de productos sin límite de peso ni de tamaño.
- Seguro propio.
- Herramientas online.

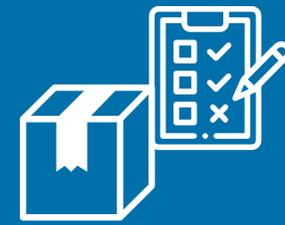
Warehousing



Contamos con una base certificada , equipamiento y personal calificado que posibilita la guarda de materiales de las más diversas índoles y bajo especificaciones de exigencia permanente: temperatura controlada, cámaras de frío, guarda en nitrógeno líquido, entre otros.

Este servicio contempla múltiples operaciones:

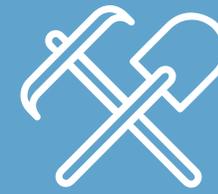
- Operaciones de etiquetado y acondicionamiento secundario.
- Empaque y armado de packaging especiales.
- Gestión de la cadena de abastecimiento.
- Gestión de inventarios.
- Fraccionamiento, embalaje y preparación de pedidos.
- Logística inversa.
- Consolidación y desconsolidación de contenedores con almacenamiento transitorio de mercaderías.
- Cargas internacionales y cargas con temperatura controlada.



Somos una compañía líder en la logística integral con el servicio de fulfillment ideal para solucionar la distribución de las compras realizadas en tu e-commerce. El servicio integral guiado por la trazabilidad y el acceso al área cliente, garantiza una cobertura total y la posibilidad de resolver toda la logística con un solo proveedor.

Nos integramos con los principales marketplaces





Con más de 66 años de trayectoria, somos un operador logístico integral que acompaña a los principales proyectos mineros, petroleros y de energía del país. Producto del desarrollo tecnológico y el personal altamente calificado, somos pioneros en esta industria.

Nuestro servicio está certificado internacionalmente, con presencia en las cabeceras mineras más importantes del territorio.

- Urgencias 24 hs y seguimiento online de carga
- Transporte de carga general y peligrosa
- Retiros en todo el país, zonas francas y aduaneras
- Flota exclusiva (camiones, chasis y camionetas)
- Servicio personalizado
- Logística inversa

Encomiendas (hasta 50kg)



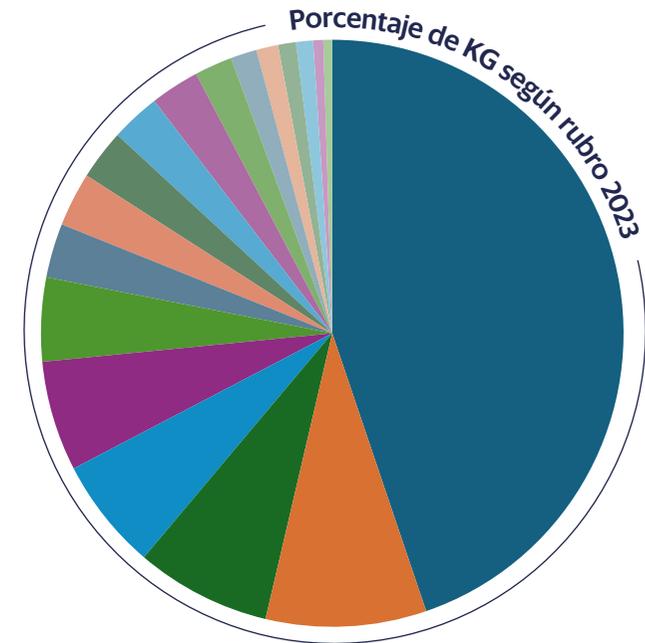
A través de nuestra unidad de Servicio Postal realizamos envíos de encomiendas, de hasta 50 kg., con alcance a todo el territorio nacional.

Con una extensa red de sucursales ubicadas en puntos estratégicos del país, que conecta las principales ciudades argentinas, ofrecemos un servicio rápido, ágil y seguro. Además, contamos con receptorías localizadas en zonas claves de AMBA que nos convierten en una opción práctica y accesible para realizar tus envíos.

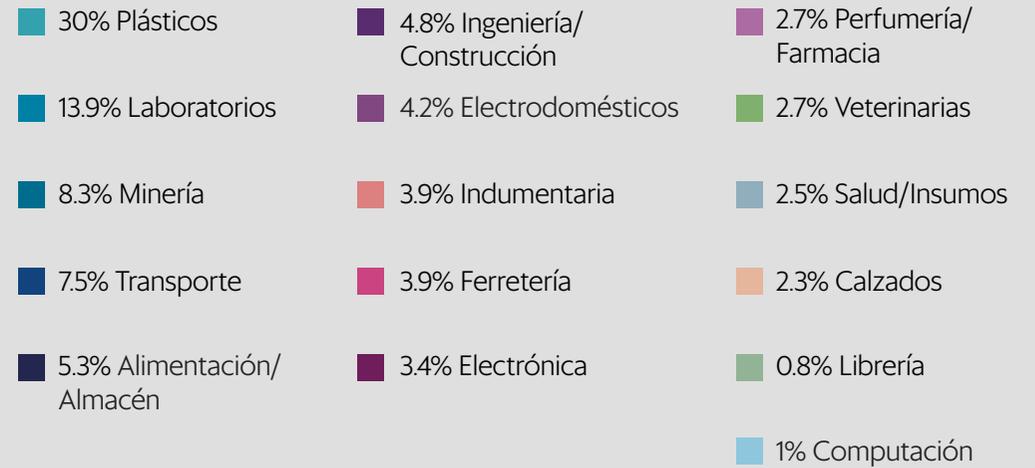
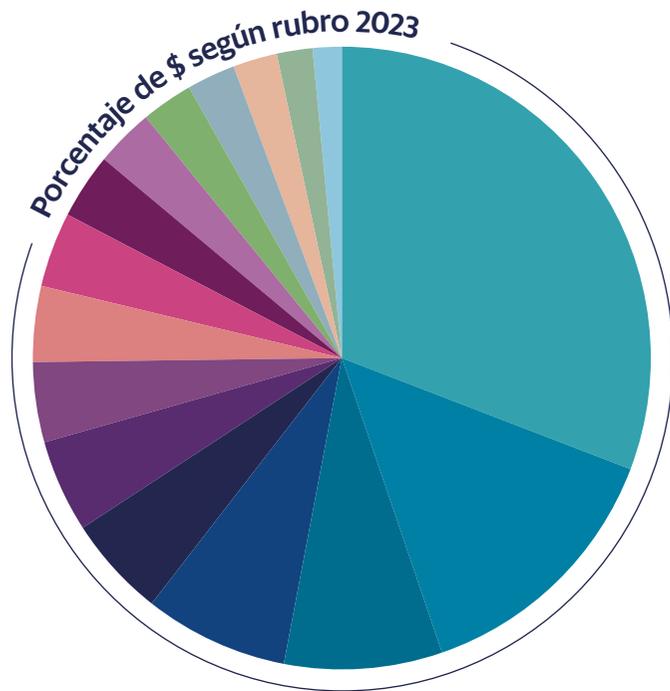
- Asistencia personalizada mediante un ejecutivo de cuentas
- Soporte tecnológico 24/7
- Pick up de paquetes
- Entregas en todo el país
- Servicio puerta a puerta o retiro en sucursal, según conveniencia

2.3. Clientes

En el 2023, brindamos nuestros servicios a más de 7.500 pequeñas y grandes empresas de todo el país, de diversos rubros:



■ 44.8% Plásticos	■ 6.2% Indumentaria	■ 3% Petroquímica/ Energía	■ 2.7% Ferrería	■ 1.4% Perfumerías/ Farmacias	■ 0.73% Salud/Insumos hospitalarios/Clínicas
■ 8.9% Laboratorios	■ 6.1% Transporte	■ 3% Electrodomésticos	■ 2.7% Electrónica	■ 0.94% Calzados	■ 0.43% Veterinarias
■ 7.5% Minería	■ 4.6% Alimentación/ Almacén	■ 2.8% Ingeniería/ Construcción	■ 2.1% Art. Limpieza	■ 0.77% Librerías	■ 0.38% Computación





Canales de atención al cliente

Con el fin de responder de forma veloz y eficaz las inquietudes de nuestros actuales y potenciales clientes, disponemos de diferentes canales de atención según el tipo de consulta que genere el contacto.

Por ventas:

Equipo Comercial
Equipo Comercial de Venta Telefónica

Por atención al cliente:

Equipo de Atención al Cliente

Por marketing:

Equipo de Marketing

Por operaciones:

- > Tráfico local
- > Fleteros
- > Receptores de carga
- > Supervisores logísticos
- > Ejecutivo de cuenta logístico
- > Sucursales

2.4. Gestión de calidad

Introducción

Este reporte de sustentabilidad proporciona una visión detallada de las iniciativas y resultados relacionados con la gestión de la calidad de nuestra empresa durante el período del 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

A lo largo del documento, se explorarán los siguientes aspectos clave:

- **Comité de Calidad:**
- **Certificaciones y Habilitaciones**
- **Auditorías**
- **Indicadores de Calidad**
- **Inversiones en Infraestructuras y Servicios**

Este informe no solo ofrece una visión general del estado actual de nuestra gestión de calidad, sino que también refleja nuestro compromiso continuo con la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

Política o Sistema de Gestión

- La empresa cuenta con políticas y sistemas de gestión para la obtención de la información reportada en todos los indicadores mencionados.

Comité de Calidad

Integrantes y Función

- **Integrantes:** Personal de Gestión de Sistema de Calidad, Logística, Recursos Humanos, Gestión de Calidad y Riesgos en Procesos Farmacéuticos, Dirección Técnica, Mantenimiento, Ventas y Tecnología.
- **Desde:** Funciona desde 2009.
- **Función:** Tratamiento y seguimiento de temas como Gestión de auditorías, calibraciones, validaciones, capacitación en Buenas Prácticas de Distribución y Manufactura, sistema de documentos, acuerdos de calidad regulatorio, distribución, asuntos regulatorios, riesgos en procesos farmacéuticos, no conformidades, reclamos, quejas, gestión de cambios, especificaciones y requerimientos de proveedores, calificación y riesgos en sistemas informáticos, indicadores, retiro de mercado, defensa y seguridad alimentaria,

insumos, métricas y comunicación con el cliente, mantenimiento preventivo y correctivo de depósitos logísticos farmacéuticos, y verificación de procesos.

Certificaciones y Habilitaciones

Normas Certificadas

- **ISO 9001:** Desde 2006. Alcance:
 - Gestión de procesos operativos de logística para productos a temperatura controlada (ambiente, refrigerada y criogénica), incluyendo recepción, almacenamiento, preparación de despachos, distribución.
 - Gestión de procesos de acondicionamiento secundario.
 - Gestión de retiro y entrega para operaciones mineras.
 - Gestión documental de los recursos.

Código ICMI: Desde 2010. Recertificación en diciembre de 2023 con resultado positivo.

Sello CEDOL: Cumplimiento de los 13 principios de Buenas Prácticas Empresariales.

Certificación ANMAT de Buenas Prácticas de Manufactura de

Medicamentos: Desde 2021, con alcance a procesos en L1 (COL).

Habilitaciones

ANMAT y Ministerio de Salud de la PBA:

Operador Logístico de Medicamentos, Cosméticos, Alimentos/Suplementos Dietarios (Salud Humana).

SENASA Productos Médicos: Operador Logístico de Productos Veterinarios, Alimentos y otros productos (Salud Animal).

ANMAT: Distribuidor de Medicamentos, incluyendo almacenamiento de medicamentos en condición de ultra frío.

ANMAT y Ministerio de Salud de la PBA:

Laboratorio Acondicionador Secundario de Medicamentos.

Ministerio de Salud de la PBA:

Acondicionador Secundario de Alimentos y Suplementos Dietarios.

ANMAT: Operador Logístico y Distribuidor de Sustancias Farmacéuticas Bajo Control Especial.

Certificaciones 2023:

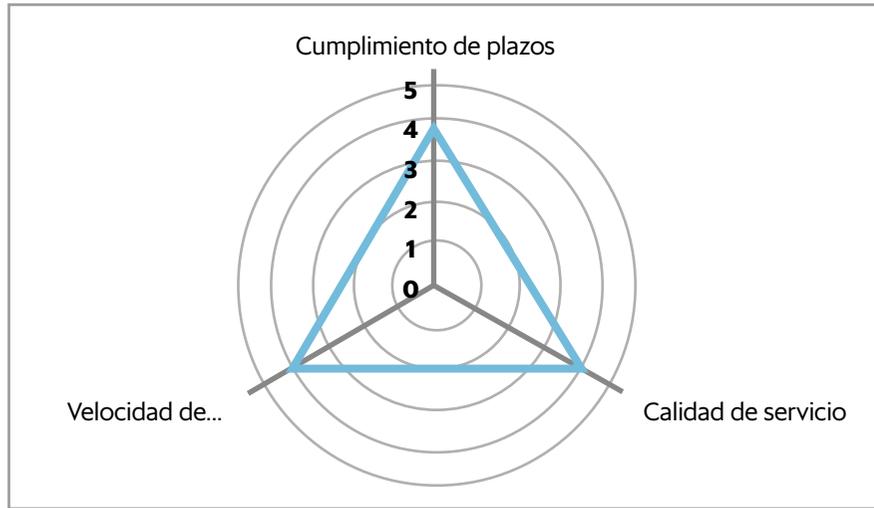
- **ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015:** Certificación en noviembre de 2023 en el sitio principal CTC (Centro de Transferencia de Carga) –

- CABA, con alcance a la gestión del servicio a clientes de recepción, zonificación, preparación y transferencia de carga general en instalaciones propias.

Auditorías

Auditorías a Proveedores

Se realizaron auditorías a proveedores vinculados a los procesos certificados bajo ISO 9001 e ISO 14001, así como a potenciales proveedores para su inclusión en el listado de proveedores calificados aptos. Las evaluaciones se llevaron a cabo mediante un sistema informático de gestión de la calidad, evaluando cumplimiento de plazos, calidad de servicio/producto y velocidad de respuesta.



Auditorías Recibidas

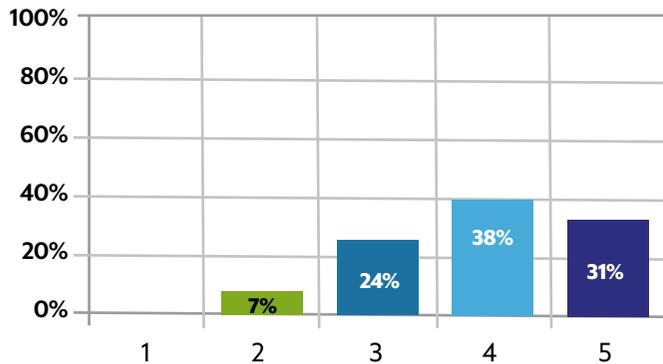
24/07/2023: Auditoría RINA ISO 9001 - Audit Plan N° 23 BU 66 MQ

09/10/2023: Auditoría RINA ISO 9001 - 14001 (Stage 1) No. 2023 BU MQ 104 - Sitio CTC

30/10/2023: Auditoría RINA ISO 9001 - 14001 (Stage 2) No. 2023 BU MQ 104 - Sitio CTC

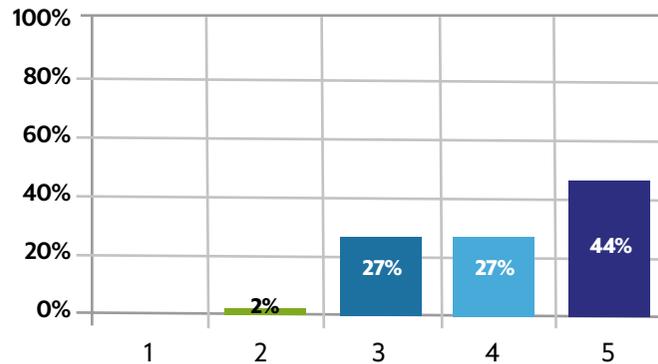
19/10/2023: Auditoría Anual 2023 CDS SNQ-SC-TEM-004 QFS Co-Packing - Cliente Danone

Promedio: 3.9 - Porcentaje: 78.7% - Peso: 1



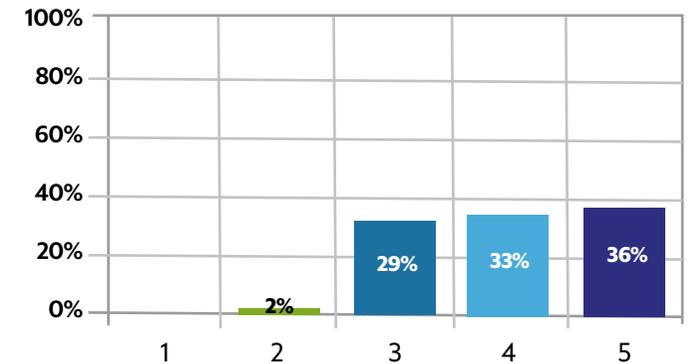
Cumplimiento de plazos

Promedio: 4.1 - Porcentaje: 82.7% - Peso: 1



Calidad del servicio / Producto

Promedio: 4.0 - Porcentaje: 80.4% - Peso: 1



Velocidad de respuesta

Indicadores de Calidad

Metodología y Resultados

Metodología: Gestión de indicadores de calidad mediante el seguimiento de desvíos obtenidos en auditorías internas o externas, reclamos de clientes, verificación de procesos y otros desvíos generados. Análisis de causa raíz y tratamiento de acciones correctivas

Resultados 2023:

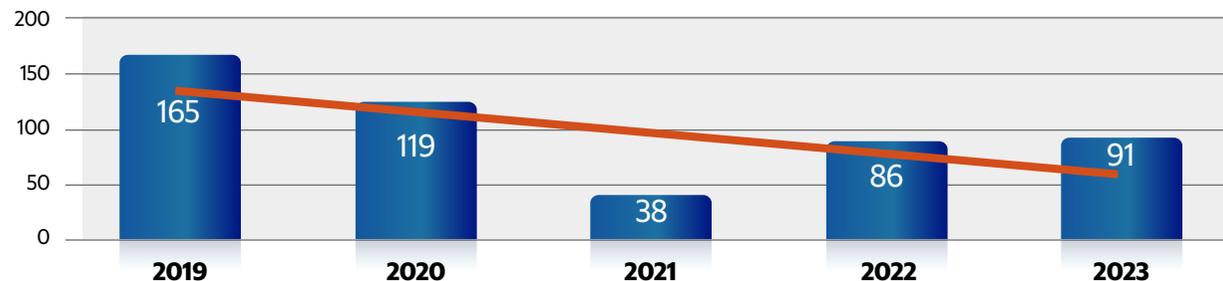
Resultados positivos en auditorías de clientes e inspecciones regulatorias.
Mantenimiento continuo de habilitaciones y certificaciones de Buenas Prácticas.
Cero no conformidades críticas y/o mayores.
Disminución de quejas, reclamos y no conformidades, con niveles de riesgo mitigado, aceptable o tolerado.

Inversiones en Infraestructuras y Servicios

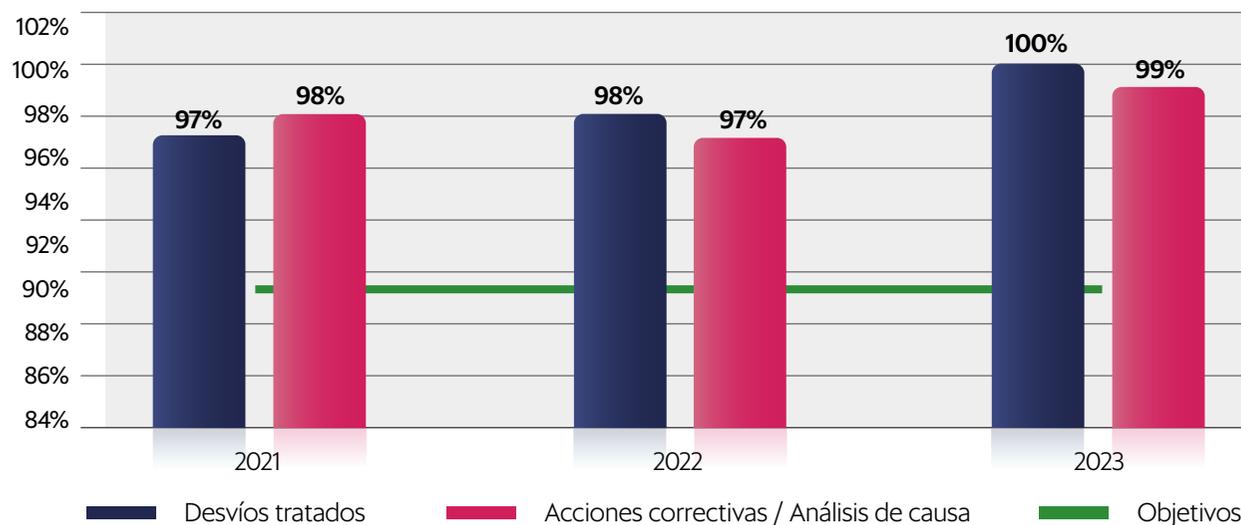
Desarrollos e Inversiones

Se han realizado inversiones significativas en el sitio de CTC (Centro de Transferencia de Carga) para cumplir con normativas de calidad y ambiental, obteniendo la certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001 y del sistema de gestión ambiental ISO 14001. Capacitación integral del personal en sistemas integrados. Identificación y desarrollo de documentación necesaria para la implementación de los sistemas de gestión.

Tendencia Anual Cantidad de No Conformidades



Evolución del tratamiento de los desvíos - Obj: > 90%



Durante 2023, llevamos a cabo auditorías a proveedores que estaban vinculados a procesos certificados según el alcance de la certificación ISO 9001. También realizamos auditorías preliminares a posibles proveedores para evaluar su incorporación. Estas evaluaciones las realizamos utilizando la herramienta proporcionada por el sistema de gestión de la calidad, lo que nos permitió obtener resultados basados en tres criterios definidos:

- **Cumplimiento de plazos**
- **Calidad del servicio/producto**
- **Velocidad de respuesta**

Consideramos que la realización de auditorías es crucial para garantizar que trabajamos con proveedores que cumplen con los estándares de calidad necesarios. Las auditorías nos permiten verificar que los proveedores certificados siguen las mejores prácticas y mantienen un nivel de calidad consistente. Esto no solo asegura que los productos y servicios recibidos cumplen con nuestras expectativas, sino que también contribuye a la eficiencia y la fiabilidad de nuestra cadena de suministro. Al trabajar con proveedores certificados, podemos minimizar riesgos, mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la reputación de nuestra empresa en el mercado.

Certificaciones



Además, recibimos auditorías e inspecciones regulatorias con resultados positivos:

- **Auditoría anual del Servicio Postal (Organismo: ENACOM)**
- **Auditoría de vigilancia de la norma ISO 9001:2015 (Organismo: RINA)**
- **Auditoría de trazabilidad del Servicio Postal (Organismo: ENACOM)**
- **Auditoría de Recertificación ICMI**
- **ANMAT/ INaMe**
- **ANMAT/ DVMPPS**

Estas auditorías e inspecciones regulatorias no solo validan nuestra conformidad con las normativas vigentes, sino que también refuerzan nuestro compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua.

Adhesiones



Habilitaciones



Registro Único del Transporte Automotor



Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica



Cargas Peligrosas



Transporte al Territorio de Tierra del Fuego



Registro Nacional de Precusores Químicos

Registro Nacional de Precusores Químicos



Transporte al Territorio de Tierra del Fuego





**Durante el 2023 hemos alcanzado un nuevo logro alineado con los objetivos de la organización.
¡Hemos obtenido con éxito las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 para nuestro sitio CTC!**

Este éxito no habría sido posible sin la dedicación y colaboración de todos los miembros de los equipos de trabajo de Aseguramiento de la Calidad & EHS y a los distintos sectores claves que participaron en este proceso.

Nuestro compromiso con la "Mejora Continua" y la "Sustentabilidad" es una parte fundamental de nuestra cultura empresarial. Este logro es un testimonio de ello. Continuaremos trabajando juntos para alcanzar más éxitos en el futuro y seguir mejorando en nuestros esfuerzos por cuidar del medio ambiente.



Impacto social

CAPÍTULO 3

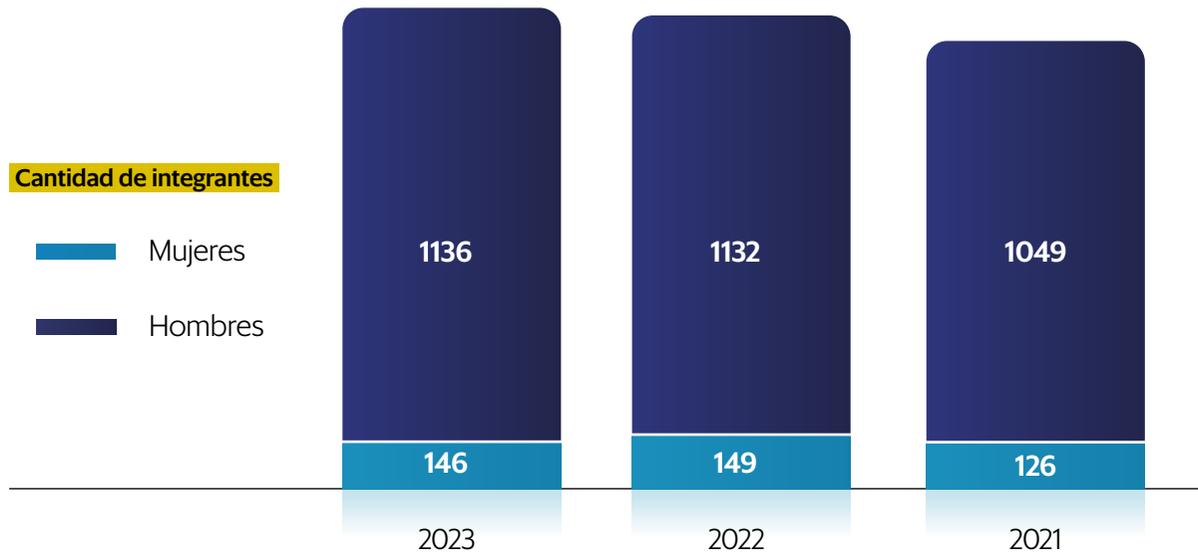
3.1. **Recurso humano, diversidad y talento**

Entendemos que el valor de las personas nos brinda la diferencia competitiva para ser reconocidos como una de las empresas líderes en transporte y logística.

Procuramos conseguir que todos los empleados incorporen en sus actividades diarias el bienestar, la

salud y seguridad como valores fundamentales en el desarrollo de su trabajo diario para, de ese modo, cumplir con los objetivos propuestos por parte de Cruz del Sur, y poder garantizar entornos de trabajo seguros y saludables.

Consideramos los Derechos Humanos como parte fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Categoría laboral	Menores de 30		Entre 30 y 50		Mayores de 50		TOTAL 2023
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Administrativos	19	17	61	131	14	53	295
Analistas	8	10	11	12	5	5	51
Chofer de primera	0	8	0	66	0	27	101
Chofer de reparto	0	7	0	23	0	12	42
Operarios	2	112	6	340	0	90	550
Jefes/ Supervisores/ Encargados / Responsable	5	2	2	78	0	55	142
Directores	0	0	0	2	1	4	7
Ejecutivos de cuentas	0	2	5	30	0	6	43
Gerente	0	0	2	14	1	26	43
Coordinador	0	1	2	1	0	1	5
Director Técnico	0	0	2	1	0	0	3
Pasante	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34	159	91	698	21	279	1282

Mayores de 50 años



Entre 30 y 50 años

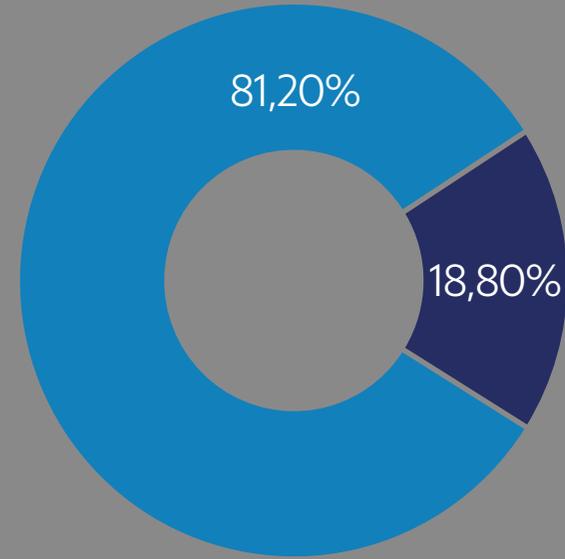


Menores de 30 años



■ Hombres ■ Mujeres

Actualmente, del total de integrantes de Cruz del Sur, 1041 colaboradores se encuentran bajo convenio colectivo de trabajo dentro del Sindicato de Camioneros, en las ramas de transporte y logística, representando un 81,20% de los empleados de la compañía.



■ Colaboradores bajo convenio colectivo ■ Colaboradores fuera de convenio

3.2. Gestión EHS y Reducción de Indicadores de Siniestralidad 2023

Este informe detalla las acciones llevadas a cabo en 2023 en materia de reducción de siniestralidad, accidentes e incidentes en la compañía. Los esfuerzos se centraron en la capacitación de mandos medios, implementación de controles administrativos, recorridas EHS, investigación de accidentes e incidentes, y simulacros de respuesta ante emergencias. A continuación, se describen las principales iniciativas y sus resultados.

Entrenamiento y Capacitación a Mandos Medios

Objetivo: fortalecer el liderazgo y la gestión de seguridad en operaciones.

Acciones: se implementó un programa híbrido (presencial-virtual) de entrenamiento y capacitación dirigido a los mandos medios, líderes de operación. Este programa se enfocó en la prevención de riesgos y la promoción de una cultura de seguridad.

Controles Administrativos - Registros y Procedimientos

Objetivo: mejorar la prevención y control de riesgos en tareas diarias.

Acciones: se desarrollaron e implementaron registros y procedimientos de control para asegurar el cumplimiento de normativas exigibles según el Reglamento General de Prevención de Riesgos

Laborales (RGRL). Estos controles administrativos operacionales permitieron la prevención en tareas de alto riesgo y la reducción de incidentes y accidentes mediante la segregación de procesos.

Recorridas EHS

Objetivo: identificar y mitigar riesgos en infraestructura y comportamientos.

Acciones: se llevaron a cabo inspecciones regulares en procesos, infraestructuras, equipos, herramientas y comportamientos actitudinales. Las recorridas EHS incluyeron seguimientos de acciones y el fortalecimiento de canales de comunicación con los responsables de diversas áreas, mejorando la identificación y mitigación de riesgos.

Investigación de Accidentes e Incidentes

Objetivo: analizar en profundidad los accidentes e incidentes para evitar recurrencias.

Acciones: se coordinaron acciones y fortalecieron los canales de comunicación para investigar accidentes e incidentes junto con los responsables de operación, administración, seguridad patrimonial y otros. Este enfoque colaborativo permitió un análisis detallado de cada caso, identificando si las causas estaban relacionadas con las tareas en el lugar de trabajo.

Simulacros de respuesta ante emergencias

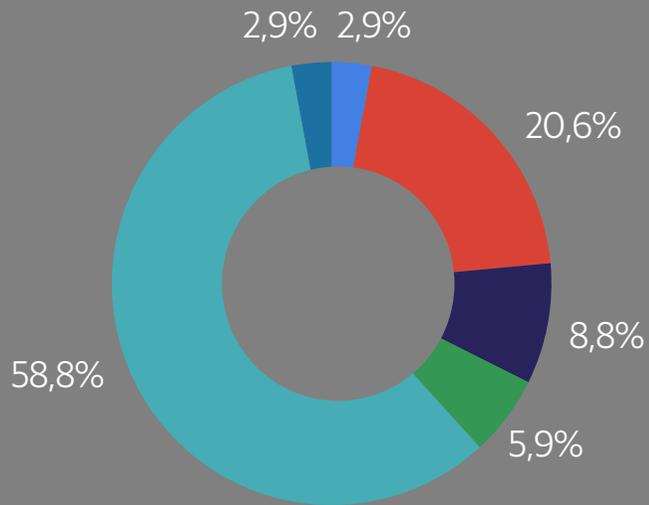
Objetivo: preparar al personal para actuar adecuadamente en emergencias.

Acciones: se implementó un programa anual de entrenamiento y capacitación teórico-práctica para la actuación ante emergencias. Este programa incluyó la formación de referentes en cada sector sobre el cumplimiento de funciones y roles determinados en el plan de contingencias. También se capacitó en manejo defensivo a los conductores de equipos industriales y apiladores eléctricos, conforme a la Resolución 960/15, promoviendo la conducción segura y la prevención de riesgos.

Resultados

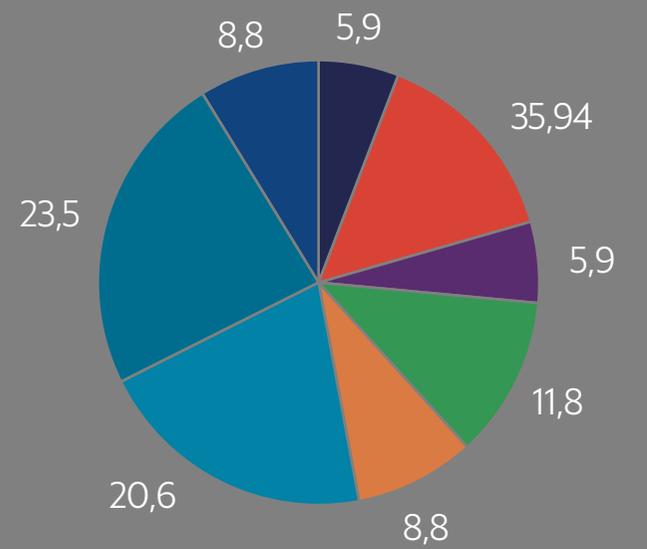
Impacto: las acciones implementadas resultaron en una significativa reducción de la tasa de siniestralidad en comparación con el año anterior. La combinación de entrenamiento, controles administrativos, inspecciones, investigaciones y simulacros mejoró la seguridad laboral y redujo los accidentes e incidentes, demostrando el compromiso de la compañía con la salud y seguridad de sus colaboradores. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso continuo con la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, contribuyendo a la mejora constante de nuestros indicadores de siniestralidad.

Incidentes por puesto de trabajo 2023



- Operario
- Mantenimiento
- Administrativo
- Autoelevadorista
- Chofer reparto
- Conductor

Porcentaje de accidentes en 2023



- Golpe / caída
- Accidente de tránsito
- Aprisionamiento
- Corte / punción
- Caída a nivel
- Desplazamiento
- Esfuerzo físico

Compromiso con la Seguridad en Cruz del Sur

Cruz del Sur se enorgullece de destacar el compromiso de todos los miembros de la compañía en mejorar continuamente las prácticas de seguridad. La prioridad es asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.

Participación y Formación Continua: Todos los empleados participan activamente en los programas de seguridad y reciben formaciones continuas para estar preparados ante cualquier riesgo.

Protocolos Rigurosos: Se han establecido y actualizado protocolos estándar para minimizar riesgos y asegurar operaciones seguras y eficientes.

Cultura de Seguridad: Se fomenta una cultura de seguridad donde cada persona es responsable de su propia seguridad y la de sus compañeros, respaldada por un sistema de comunicación abierto.

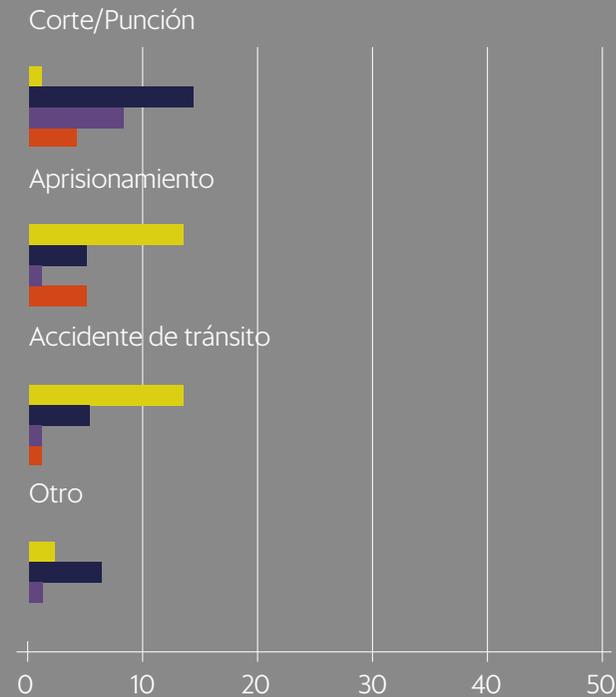
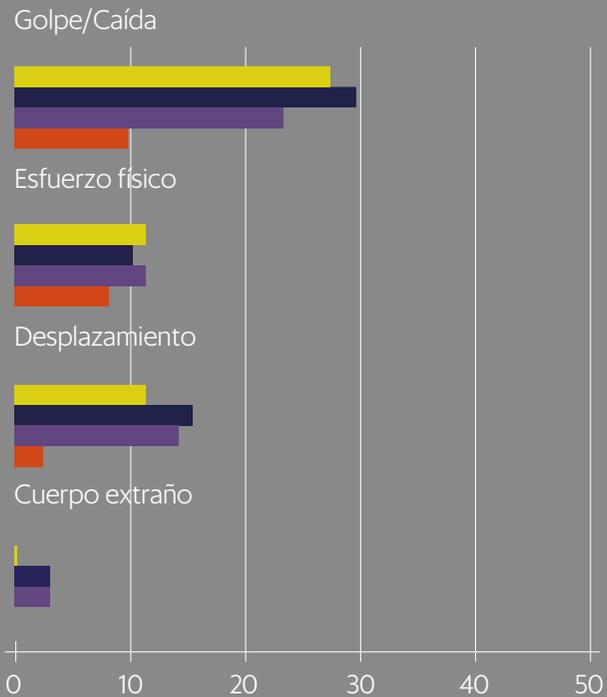
Monitoreo y Mejora Continua: Se utilizan herramientas de monitoreo y análisis de datos para evaluar y mejorar constantemente el desempeño en seguridad. Gracias a estos esfuerzos, se ha logrado disminuir significativamente el índice de frecuencia siniestral. El compromiso de Cruz del Sur con la seguridad es una promesa firme de continuar creando un ambiente de trabajo seguro y confiable.



Cantidad de accidentes



Presentamos a continuación los accidentes que ocurrieron con frecuencia cada año:



3.3. Desempeño ambiental

Uso consciente de los recursos

En Cruz del Sur, la gestión ambiental es una prioridad. Nos comprometemos a controlar y minimizar los impactos ambientales significativos de nuestras actividades y operaciones. Nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y la biodiversidad, el uso sostenible de recursos, y la mitigación del cambio climático es firme. Promovemos la economía circular, buscando continuamente oportunidades para aumentar la reutilización y reciclaje de residuos. Estamos dedicados a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y a mejorar la eficiencia de nuestros procesos.

Buscamos soluciones a largo plazo que beneficien al medio ambiente, reflejadas en nuestras políticas ambientales. Llevamos a cabo un riguroso control y seguimiento de nuestra flota de camiones y procesos operativos, para optimizar el consumo de combustible de las unidades e insumos esenciales para nuestra actividad, como los neumáticos, el film, cartón y palets de madera, asegurando su manejo responsable.

Neumáticos: 56580 kg.

Film: 19970 kg.

Cartón: 16480 kg.

Palets recuperados: 25006 u.

Economía circular neumáticos

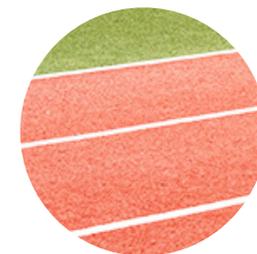
RECICLAR



CREAR



USAR



Compromiso de Cruz del Sur con la reducción de la huella de carbono

En Cruz del Sur, estamos comprometidos con la reducción de la huella de carbono y la protección del medio ambiente.

Reconocemos el impacto de la actividad de transporte carretero en el calentamiento global y estamos tomando medidas para mitigarlo. Una de nuestras principales iniciativas para mitigar nuestra huella de carbono, que en el periodo 2023 alcanzó las 40.463.285 tn, es la donación de árboles para la reforestación en Córdoba.

Donación de árboles para reforestación: Sabemos que los árboles juegan un papel crucial en la absorción de dióxido de carbono (CO₂) del aire, un gas con propiedades de efecto invernadero. Además, los árboles brindan numerosos beneficios ambientales, como proporcionar alimento y refugio para insectos y aves, prevenir la erosión del suelo, purificar el aire y reducir la contaminación auditiva. A través de nuestra donación de árboles, estamos contribuyendo a la recuperación del paisaje originario y a la lucha contra el cambio climático. En Cruz del Sur, creemos que cada esfuerzo cuenta. Con nuestras acciones, buscamos contribuir a un futuro más sostenible y saludable para las comunidades de Córdoba y más allá.

El aumento del consumo de gas oil, se debe al uso de las nuevas instalaciones que se sumaron, junto a diferentes cambios edilicios que surgieron durante el año.

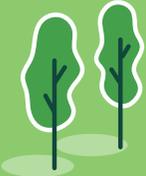
Consumo energético

	2022		2023	
Energía eléctrica	3.734.992	KWh	294.952	KWh
Gas Oil (generadores)	2.698	L	7.518	L

Emisiones

Realizamos el cálculo de la huella de carbono de nuestra flota de larga distancia, tomando los siguientes valores:

- > Kilómetros recorridos en el año
- > Consumo de combustible
- > Kilos transportados



+ 1000 árboles
PLANTADOS



2.200 Tn de CO₂
CAPTURA TOTAL PROYECTADA



Compensación
2.720.000 L DE COMBUSTIBLE

Conocé nuestro
contador
de carbono





3.4. Promoviendo la sostenibilidad en colaboración con las comunidades

Cruz del Sur colabora con diversas entidades mediante la donación de nuestros servicios logísticos, ofreciendo nuestra operación como un valioso aporte a la comunidad.

Para lograr esto, nos apoyamos en nuestra amplia red de sucursales y en la dedicación de nuestros colaboradores, quienes participan activamente en múltiples iniciativas solidarias.

Estamos firmemente comprometidos con el desarrollo y crecimiento sostenible del país, nos enfocamos en la economía circular de los insumos necesarios para nuestra operación. Nuestra política de relaciones con la comunidad

nos permite enfocar esfuerzos y recursos en la gestión de riesgos y en el fomento del desarrollo local.

Esta iniciativa solidaria no solo refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente, sino que también, subraya la importancia del involucramiento empresarial en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. A través de la colaboración y la solidaridad, buscamos generar un impacto positivo que trascienda lo económico, fomentando valores de responsabilidad y cooperación en todos nuestros colaboradores.

Alianzas con servicios de logística solidaria

Aportamos colaboración, año tras año, con las siguientes organizaciones:

REGOMAX

Los neumáticos fuera de uso son un gran problema medio ambiental ya que ocupan grandes volúmenes en los rellenos, poseen lenta degradación (más de 600 años), son fuente de contaminación por incendio y emisión de gases y permiten el desarrollo de roedores y mosquitos transmisores de enfermedades como el dengue y zica. El caucho obtenido de la trituración primaria se granula en diferentes etapas reduciendo su tamaño y separando en cada una de ellas el acero y el textil que componen el neumático.

Aplicaciones

Granulado de caucho:

- Relleno de canchas de pasto sintético (fútbol, rugby, etc)
- Bases para canchas de hockey
- Pistas de atletismo
- Baldosas de caucho y plazas infantiles

Polvo de Caucho:

- Asfalto modificado
- Productos moldeados de caucho

COTESMA

En la 13° edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico, se recolectaron 7.500 kilos de residuos electrónicos y a cambio se entregaron 450 plantines de especies autóctonas. Durante los 13 años de realización ininterrumpida, la Campaña de Reciclaje Electrónico registra un acumulado de 113.300 kilogramos de basura electrónica. La basura electrónica es enviada a la Asociación Civil "Va de Vuelta"- Red Reciclar que se encarga del reciclaje de todos los productos en su sede en la provincia de Buenos Aires.

GARRAHAN

El reciclaje es un tratamiento que se da a los residuos para que gran parte de lo que se desecha como basura vuelva a la cadena de consumo transformado en nuevos productos (economía circular) Con las tapitas que se donan a la Fundación Garrahan se fabrican diversos productos.



ECOandarín



Combo ecológico



ECOkit de playa



Regomax



Cotesma



Garrahan

Fundación Garrahan

Durante 2023, seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con la Fundación Garrahan, prestando servicios en las sucursales de Bahía Blanca, Córdoba, Neuquén, Rosario, Mar del Plata, Bariloche, Salta y el Centro de Operaciones Logísticas. Trasladamos insumos destinados al reciclaje, logrando la donación de más de 30,679 kg de papel, 3,747.80 kg de tapitas, 20.50 kg de llaves y 1,573.50 kg de otros materiales.

Cruz Roja Argentina

Durante 2023, hemos continuado con el convenio con Cruz Roja Argentina, facilitando servicios logísticos a nivel local para que los voluntarios de la entidad puedan llevar a cabo acciones humanitarias. Además del traslado de carga, también colaboramos en la difusión de programas de donaciones en beneficio del trabajo humanitario de Cruz Roja Argentina.

En 2023, seguimos sumando esfuerzos, transportando más de 23,450 kilos de insumos, llegando a distintos destinos de todo el país. Asimismo, nos unimos a varios proyectos propuestos por la entidad, apoyando el fuerte compromiso que tienen con las diversas comunidades.

Desperdicios tecnológicos

El camino de la innovación nos lleva a dejar obsoletos equipos tecnológicos que, si no se manejan con responsabilidad, pueden causar serios perjuicios. Estos incluyen la contaminación ambiental, debido a metales pesados y sustancias tóxicas que pueden filtrarse al suelo y al agua, afectando la salud humana y la biodiversidad. Además, la exposición a químicos peligrosos durante el desmantelamiento informal de estos residuos puede provocar problemas de salud en los trabajadores y las comunidades cercanas. Por lo tanto, es esencial promover la reducción, reutilización y reciclaje para mitigar estos efectos negativos. Durante 2023, CDS ha donado 1,370 kg de residuos tecnológicos provenientes de equipos que han quedado en desuso. Junto a COTESMA y el Club de Leones de San Martín de los Andes, participamos en la 13ª edición de la campaña de recolección y transporte de residuos tecnológicos donados por los vecinos de la Ciudad de San Martín de los Andes. Estos residuos son transportados por Cruz del Sur hacia Buenos Aires, donde son reciclados adecuadamente.

PROGRAMA DE RECICLADO Y MEDIO AMBIENTE
FUNDACIÓN GARRAHAN

CRUZ DEL SUR
Juega un "papel" importante en la vida de los niños.

Desde Mayo 2003 en total han donado:

3.545.633 kilos de papel Evitaron la tala de 60.275 árboles medianos	501.840,50 kilos de tapitas 200.736.200 tapitas
308,60 kilos de llaves 16.973 llaves aproximadamente	6.298,70 kilos de Otros Materiales

¡GRACIAS POR COLABORAR CON LOS NIÑOS DE NUESTRO HOSPITAL Y EL MEDIO AMBIENTE!

Lic. Patricia Gavilán
Coordinadora Programa

Cont. Silvia Kassab
Directora Ejecutiva

Dr. Jorge Menehem
Presidente

inforeciclado@thg.org.ar
www.vaporiospibes.org.ar

Combate de los Pozos 1881 piso 2º (C1245AAM)
Buenos Aires Argentina
Tel: 4308-3731 / 3106 # 4943-4446

En el marco del convenio colaborativo entre Cruz del Sur y la Fundación Garrahan, que cumple 20 años, hemos logrado reciclar 3.545.633,00 kilos de papel, 501.840,50 kilos de tapitas de gaseosa, 308,60 kilos de llaves y 6.298,70 kilos de otros materiales. Este esfuerzo conjunto refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

Plaza San Martín
domingo 26 NOV
10 a 16 hs.

13ª Campaña de reciclaje electrónico
Cambiamos residuos electrónicos por naturaleza

ORGANIZA: cotesma
PARTICIPAN: CRUZ DEL SUR, PATAGÓNICO
COLABORAN: [Logos de socios]

Participamos de la 13ª edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico llevada a cabo en San Martín de los Andes. Esta acción, que forma parte del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, recolectó 7.5 toneladas de residuos electrónicos. Desde Cruz del Sur realizamos los traslados hacia la sede de Red Reciclar en la Provincia de Buenos Aires.

Anexo: Acercas de este reporte

El décimo Reporte de Sustentabilidad de Cruz del Sur ha sido elaborado en conformidad con los lineamientos esenciales de los Estándares de la Global Reporting Initiative para el período enero – diciembre de 2023. Este reporte es un testimonio del compromiso de nuestra compañía con la responsabilidad social empresarial y refleja el arduo trabajo y la colaboración de todos los miembros de nuestro equipo.

La elaboración de este informe ha sido posible gracias a la participación de las diversas áreas de Cruz del Sur, bajo el asesoramiento de Matias Sánchez, nuestro responsable de RSE. Este proceso colaborativo asegura que nuestras acciones y logros en sostenibilidad sean reflejados de manera precisa y transparente. Nuestro Reporte de Sustentabilidad, disponible de forma gratuita, está destinado a todos

nuestros grupos de interés. Al compartir este informe, buscamos no solo informar, sino también fomentar un diálogo abierto y constructivo sobre nuestras prácticas sostenibles. Invitamos a todos a enviarnos sus comentarios, consultas o sugerencias a sustentabilidad@cruzdelur.com. Juntos, podemos seguir construyendo un futuro más sostenible y responsable.

GRI Standards

ISO 26.000

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
1102-1 Nombre de la organización		5- 6
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		21-31
102-3 Ubicación de la sede central		8 -11
102-4 El número de países en los que opera la organización y los nombres de los países en los que lleva a cabo las operaciones más significativas o relevantes para los temas tratados en el informe de sostenibilidad que se abordan en la memoria.		15-16
102-5 Propiedad y forma jurídica		Víctor Masson Transportes Cruz del Sur S.A.
102-6 Mercados que sirve la organización		8-11
102-7 Determine el tamaño de la organización		5
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		5
102-9 Describa la cadena de suministro de la organización		8-11
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		24
102-12 Iniciativas externas		52-54
102-13 Afiliación a asociaciones		18-19
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4.7; 6.2; 7.4.2	3
102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	4.4; 6.6.3	7
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Asunto no abordado aún por la organización
102-18 Estructura de Gobernanza		13-14
102-19 Delegación de Autoridad		
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	6.2; 7.4.3; 7.7.5	El Reporte de Sustentabilidad es validado por los integrantes del Directorio
102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		15
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		41-47
102-42 Identificación y selección de grupos de interés		
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5.3	14-17
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		21-22
102-47 Lista de temas materiales		21-22
102-48 Reexpresión de la información		No hubo reexpresiones
102-49 Cambios en la elaboración de informes		No hubo cambios
102-50 Periodo objeto de la memoria		Enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023
102-51 Fecha del último informe		Reporte de Sustentabilidad 2022
102-52 Ciclo de elaboración de informes		Anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe		
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		54

ASPECTOS ECONÓMICOS

201- Desempeño Económico

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	32-34
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido		12

202- Presencia en el Mercado

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local lugares donde opera la organización	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4; 6.8.1-6.8.2	La categoría inicial de Cruz del Sur está un 68% por encima del salario mínimo vital y móvil de 2023
202-2 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local donde opera la organización	6.4.3; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7	El 100% de los Directivos son argentinos.

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
203- Impactos económicos indirectos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6.3.9; 6.6.6; 6.6.7; 6.7.8; 6.8.1-6.8.2; 6.8.5; 6.8.7; 6.8.9	12
205- Anticorrupción		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	Asunto no abordado aún por la organización.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.6.1-6.6.2; 6.6.3; 6.6.6	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	6.6.1-6.6.2; 6.6.3	
ASPECTOS AMBIENTALES		
301- Materiales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		50-54
301-2 Insumos reciclados utilizados		
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
302- Energía		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
302-1 Consumo energético dentro de la organización		51
302-2 Consumo energético externo		
302-4 Reducción del consumo energético		
305- Emisiones		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3;6.5.4; 6.5.5; 6.5.6	21-31; 51
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero		51
305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía		
305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		
306- Efluentes y Residuos		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.5.3; 6.5.4	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
306-1 Vertido total de agua según calidad y destino	6.5.3	50
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación		No se registraron derrames significativos
306-3 Derrames significativos		No se transportaron residuos peligrosos de ningún tipo
306-4 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud a los Anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente		
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías		6.5.3; 6.5.4; 6.5.6

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
307- Cumplimiento Ambiental		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	4.6	No se registraron incumplimientos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
307-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales		
ASPECTOS SOCIALES		
401- Empleo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.3; 6.4.4; 6.8.7	21-31; 40
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		42-45
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		
401-3 Permiso parental		
402- Relaciones Trabajador Empresa		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.3	Están establecidos los plazos en los convenios colectivos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		
403- Salud y Seguridad en el Trabajo		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.6; 6.8.8	21-31; 46
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		46-49
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional relacionada con el trabajo por región y por sexo		

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.4.6; 6.8.8	46-49
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		
404- Formación y enseñanza		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.4.7; 6.8.5	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	6.4.7	48
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	6.4.7	
405- Diversidad e igualdad de oportunidades		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	6.2.3; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	13-14;42-43
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.3.7; 6.3.10; 6.4.3; 6.4.4	Los salarios del personal fuera de convenio son establecidos teniendo en cuenta las responsabilidades del puesto, la equidad interna y el mercado general, y no de la persona que lo ocupa o ocupara. En el caso de personal conveniado los salarios son establecidos según lo que indique la planilla salarial vigente del convenio 40/89. En ninguno de los casos se tiene en cuenta el sexo de quien ocupa u ocupara el puesto

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	Página
406- No discriminación		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.6; 6.3.7; 6.3.10; 6.4.3	No se registraron casos de discriminación.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		
413- Comunidades locales		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.9; 6.5.1-6.5.2; 6.5.3; 6.8	21-31
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		50-54
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	6.3.9; 6.5.3; 6.8	No se registraron impactos negativos significativos en las comunidades locales
416- Salud y Seguridad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	El 100% de los servicios son analizados en impactos de salud y seguridad. Sobre aquellos segmentos relacionados a productos para la salud y aquellos considerados cargas peligrosas, se trabaja de manera permanente para garantizar la calidad y seguridad de los despachos.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de DDHH		
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	4.6; 6.7.1-6.7.2; 6.7.4; 6.7.5; 6.8.8	
416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos de productos y servicios relacionados		No se registraron
417- Marketing y etiquetado		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6; 7.3.1; 7.4.3; 7.7.3; 7.7.5	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
417-1 Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios	6.7.1-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9	

Estándares GRI		
CONTENIDOS GENERALES	ISO 26.000	
417-2 Incidentes de incumplimiento en relación con la información y etiquetado de productos y servicios	4.6; 6.71-6.7.2; 6.7.6	No hubo incidentes de este tipo.
417-3 Incidentes de incumplimiento en relación con las comunicaciones de marketing	4.6; 6.71-6.7.2; 6.7.3; 6.7.4; 6.7.5; 6.7.9	No hubo incidentes de este tipo.
418- Privacidad del cliente		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.71-6.7.2; 6.7.7	No se registraron incumplimientos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
418-1 Número de reclamos fundamentados sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		
419- Cumplimiento socioeconómico		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	6.3.6; 6.6.1-6.6.2; 6.8.1-6.8.2	No se registraron multas significativas, solo infracciones relacionadas a cuestiones de tránsito, y puntualmente, a exceso de peso en los vehículos
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
419-1 Incumplimiento de leyes y reglamentos en el área social y económica		



¡GRACIAS!

www.cruzdelsur.com

 **CRUZ DEL SUR**